

**ข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปที่ใช้กับการขาย และการส่งมอบผลิตภัณฑ์**  
**โดยออลเน็กซ์ (นิติบุคคลที่จะระบุต่อไปในใบรับคำสั่งซื้อเอกสารส่งมอบใบแจ้งหนี้) ต่อไปนี้เรียกว่า ออลเน็กซ์**

**1.ทั่วไป**

- 1.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับคำสั่งเสนอขายโดยออลเน็กซ์และคำสั่งซื้อถึงออลเน็กซ์สำหรับการขายและการส่งมอบผลิตภัณฑ์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่าสินค้า) โดยออลเน็กซ์ และใช้บังคับกับข้อตกลงทุกฉบับกับออลเน็กซ์เกี่ยวกับเรื่องนี้
- 1.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของซีกฝ่ายหนึ่งหรือลูกค้า (ต่อไปนี้จะเรียกว่าลูกค้า) จะไม่มีการบังคับใช้
- 1.3 บทบัญญัติที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ลูกค้าจะยกเว้นข้ออ้างได้ก็ต่อเมื่อและเท่าที่ออลเน็กซ์ยอมรับบทบัญญัติดังกล่าวเป็นหนังสือเท่านั้น

**2. คำเสนอขาย คำสั่งซื้อ และข้อตกลง**

- 2.1 คำเสนอขายจากออลเน็กซ์ไม่มีผลผูกพัน
  - 2.2 คำสั่งซื้อและการตกลงรับคำสั่งเสนอขายโดยลูกค้าจะเกิดผลไม่ได้
  - 2.3 ออลเน็กซ์จะผูกพันก็ต่อเมื่อออลเน็กซ์ยอมรับคำสั่งเสนอขายเป็นหนังสือเท่านั้น
- ข้อผูกพันหรือข้อตกลงด้วยวาจาโดยหรือกับเจ้าหน้าที่ของออลเน็กซ์จะไม่ผูกพันออลเน็กซ์ เว้นแต่ว่าและจนกว่าออลเน็กซ์แจ้งยืนยันการยอมรับเป็นหนังสือ
- 2.4 การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงหรือสัญญาใดๆ จะต้องทำเป็นหนังสือ

**3. ราคา**

- 3.1 ราคาที่กำหนดโดยหรือตกลงกับออลเน็กซ์จะไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและหรือจีเอสที เป็นราคารวมค่าขนส่งถึงที่ (Carriage Paid To (CPT)) ตามที่อ้างถึงใน INCOTERMS 2000 เว้นแต่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

**4. ระยะเวลาส่งมอบ และการส่งมอบ**

- 4.1 ระยะเวลาส่งมอบเริ่มหลังจากเวลาที่ทำสัญญาแล้วและหลังจากออลเน็กซ์ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่ลูกค้าจะต้องจัดให้และ หลังจากออลเน็กซ์ได้รับชำระเงินล่วงหน้าหรือได้รับหลักประกันการชำระเงินที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (ถ้าเป็นการส่งมอบ)
- 4.2 ระยะเวลาส่งมอบเป็นเวลาโดยประมาณเท่านั้น การที่ออลเน็กซ์มิได้ส่งมอบสินค้าภายในระยะเวลาส่งมอบที่ตกลงกันหรือระบุไว้ ลูกค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ หรือการไม่ปฏิบัติตามภาวะผูกพันใดๆ ของลูกค้าที่เกิดจากสัญญา ถ้าและหลังจากที่มิได้ส่งมอบสินค้าภายในระยะเวลาส่งมอบที่ตกลงกันแล้ว ออลเน็กซ์ยังคงไม่ส่งมอบสินค้าในภายหลังในระยะเวลาอันสมควรที่ลูกค้ากำหนดเป็นหนังสือ ลูกค้ามีสิทธิเลิกสัญญาได้โดยแจ้งให้ทราบเป็นหนังสือ
- 4.3 ระยะเวลาส่งมอบจะขยายออกไปตามเวลาที่การปฏิบัติตามสัญญาต้องล่าช้าออกไปเพราะเหตุสุดวิสัย นอกจากนี้ ระยะเวลาส่งมอบจะขยายออกไปตามเวลาที่ลูกค้าล่าช้าในการปฏิบัติตามภาวะผูกพันใดๆ ที่ตกลงกันหรือที่ออลเน็กซ์ที่คาดหมายได้ตามเหตุฉุกเฉินสมควร
- 4.4 ออลเน็กซ์มีสิทธิส่งมอบสินค้าบางส่วนและ/หรือผ่านกิจการในเครือ การส่งมอบบางส่วนจะถือเป็นการส่งมอบคราวหนึ่งต่างหากในการบังคับใช้เงื่อนไขนี้

**5. การขนส่ง และอุปกรณ์**

- 5.1 ในทุกๆ กรณีที่ออลเน็กซ์เป็นผู้จัดเตรียมการขนส่ง ให้ออลเน็กซ์มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดวิธีการขนส่ง
- 5.2 ออลเน็กซ์จะต้องให้ความร่วมมือในการบรรจุ หรือบรรจุสินค้าเข้าตู้บรรจุสินค้า (container) เรือบรรจุภัณฑ์และหรืออุปกรณ์ขนส่งชนิดอื่นๆ ที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้ถ้าอุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ในสภาพที่พร้อมสำหรับการบรรจุสินค้าเท่านั้น และถ้าอุปกรณ์ขนส่งดังกล่าวตรงตามข้อกำหนดที่ความปลอดภัยของออลเน็กซ์ หรือและรัฐบาล และถ้ามีการปฏิบัติตามคำสั่งของออลเน็กซ์เกี่ยวกับการขนถ่ายสินค้าใส่อุปกรณ์ทุกประการโดยไม่ชักช้า
- 5.3 ลูกค้าควรรู้ตู้บรรจุสินค้าที่กองคลังสินค้าของออลเน็กซ์และอุปกรณ์(อื่นๆ) ของออลเน็กซ์ที่จัดไว้ให้ลูกค้า โดยปฏิบัติตามคำสั่งของออลเน็กซ์และตรวจสอบสินค้าให้แก่ออลเน็กซ์ตามข้อตกลงใดๆ โดยข้อเท็จจริงระหว่างสัญญา หรือในกรณีที่มิได้ตกลงวันคืนตู้บรรจุภัณฑ์
- 5.4 ลูกค้าควรส่งตู้บรรจุสินค้าคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้หลังจากใช้งานตามที่ตกลงกันหรือตามคำแนะนำที่เขียนเรียบร้อยแล้ว
- 5.4 ลูกค้าจะต้องไม่นำตู้บรรจุสินค้าไปใช้ในการบรรจุอาหาร น้ำ สินค้าเกษตร ยาเสพติดหรือเครื่องสำอางอีก

**6. ความเสียหาย กรณีสิทธิ ทรัพย์สินทางปัญญา**

- 6.1 ความเสียหายการสูญหายของสินค้าจะโอนไปยังลูกค้าทันทีที่ออลเน็กซ์ส่งมอบสินค้าให้แก่ผู้รับขนส่งสินค้าหรือเมื่อออลเน็กซ์ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ในการส่งมอบของตนแล้ว แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
- 6.2 สินค้าทั้งหมดที่ออลเน็กซ์ขายและส่งมอบ ยังคงเป็นทรัพย์สินของออลเน็กซ์จนกว่าลูกค้าจะชำระเงินที่ต้องชำระให้แก่ออลเน็กซ์ตามสัญญาในการส่งมอบสินค้านั้นๆ และหรือสัญญาที่เข้าขึ้นก่อนหน้านั้นหรือหลังจากนั้นซึ่งมีลักษณะเดียวกัน รวมทั้งค่าเสียหาย ต้นทุนและดอกเบี้ยครบถ้วนแล้ว เมื่อนั้น ลูกค้าจะได้รับกรรมสิทธิ์ในสินค้าทั้งหมดโดยปราศจากการยึดเหนี่ยวหรือการติดพันใดๆ ทั้งนี้
- 6.3 ทรัพย์สินทางอุตสาหกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาในหรือเกี่ยวกับสินค้าที่ส่งมอบยังคงอยู่กับออลเน็กซ์หรือบุคคลภายนอกที่มีสิทธิในสินค้า และจะไมโอนไปยังลูกค้า
- 6.4 ลูกค้าจะต้องไม่ทำการตลาด ขายหรือค้าสินค้าใดๆ ภายใต้เครื่องหมายการค้าของออลเน็กซ์โดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าเป็นหนังสือจากออลเน็กซ์

**7. การตรวจสอบ การรับมอบ**

- 7.1 ลูกค้าจะทำการตรวจสอบสินค้า ณ สถานที่ที่ตกลงกันเมื่อสินค้ามาถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของออลเน็กซ์ที่เกี่ยวข้องกับการไม่รับมอบสินค้า จะเรียกเก็บจากลูกค้า รวมทั้งค่าขนส่งและค่าเก็บรักษาสินค้า
- 7.2 ลูกค้าจะทำการตรวจสอบน้ำหนัก ปริมาณและความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่สังเกตเห็นได้ทันทีในเวลาที่ได้รับสินค้า
- 7.3 ลูกค้าควรแจ้งให้ออลเน็กซ์ทราบข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องที่สังเกตเห็นได้ทันทีตามข้อ 9 และออลเน็กซ์จะมีหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในข้อนี้
- 7.4 ลูกค้าควรแจ้งให้ออลเน็กซ์ทราบข้อเรียกร้องว่าสินค้าไม่ครบ (น้ำหนัก, ปริมาณ) โดยแจ้งเป็นหนังสือภายใน 14 วันภายหลังจากตรวจสอบสินค้า ในกรณีที่เป็นการร้องเรียนที่สมเหตุสมผลภายในระยะเวลา อันการเรียกร้องจะจัดเตรียมการส่งมอบสินค้าให้เพิ่มเติมหรือลดหย่อนขึ้นอยู่กับลูกค้าตามส่วนของสินค้าที่ขาดไป ตามแต่ลูกค้าจะเลือก ออลเน็กซ์ไม่มีความรับผิดชอบอื่นใดนอกจากหน้าที่ดังกล่าวข้างต้นในเรื่องที่สินค้าไม่ครบ

**8. เหตุสุดวิสัย**

- 8.1 ออลเน็กซ์มีสิทธิอ้างเหตุสุดวิสัยถ้าการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน เกิดมีอุปสรรคหรือได้รับการขัดขวางเป็นการชั่วคราว จากเหตุการณ์ที่อยู่เหนือความควบคุมของออลเน็กซ์ตามเหตุผลอันสมควร รวมทั้งภัยธรรมชาติ โรคระบาด สงคราม การชุมนุม การปฏิวัติ การปิดทางเข้าออกสถานที่หรืออาคาร การนัดหยุดงาน การจู่โจมทางเข้าโดยอยู่ในกฎและการปิดโรงงาน การระงับการขนส่ง การขาดแคลนวัตถุดิบหรือพลังงาน ความล่าช้าในการให้สินค้าหรือบริการที่ส่งจากบุคคลภายนอกแก่ออลเน็กซ์ อุปสรรคและการหยุดชะงักของการประกอบธุรกิจ
- 8.2 ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยส่งผลกระทบต่อออลเน็กซ์ ให้ระงับการปฏิบัติหน้าที่ของออลเน็กซ์ไว้ก่อน ถ้าเหตุสุดวิสัยดังกล่าวยาวนานเกินกว่าสี่ปีดาร์ ออลเน็กซ์และลูกค้ามีสิทธิยกเลิกสัญญาในส่วนของออลเน็กซ์ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติได้โดยแจ้งให้ทราบเป็นหนังสือ ทั้งนี้ไม่กระทบบทบัญญัติในข้อ 12

**9. การรับประกัน**

- 9.1 ออลเน็กซ์รับประกันว่าสินค้าของตนจะตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของออลเน็กซ์ **ออลเน็กซ์มิได้ให้คำรับประกันอื่นใดไม่ว่าประเภทใด โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย**
- ไม่ว่าในแง่ของความเหมาะสมหรือการมีได้ละเมิดสิทธิหรือประการอื่น เกี่ยวกับสินค้าที่ขายหรือคำสั่งใดๆ หรือคำแนะนำทางเทคนิคใดๆ ที่ออลเน็กซ์ให้ทั้งสิ้น**
- ในกรณีที่สินค้าชำรุดบกพร่องและลูกค้าแสดงสิทธิเรียกร้องภายในระยะเวลาอันสมควร ออลเน็กซ์มีสิทธิเลือกที่จะส่งมอบสินค้าใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือหักลดราคาตามใบแจ้งหนี้ของสินค้าดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนเท่าที่เห็นว่าสมควรให้แก่ลูกค้า
- 9.2 สำหรับความชำรุดบกพร่องที่สังเกตเห็นได้ทันที ลูกค้าต้องยื่นข้อเรียกร้องต่อออลเน็กซ์ภายใน 14 วันหลังจากวันที่ส่งมอบสินค้าเป็นอย่างไร สำหรับความเสียหายตามเงื่อนไขการรับประกัน ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องอื่นๆ จะต้องยื่นต่อออลเน็กซ์ภายใน 14 วันหลังจากวันที่ความชำรุดบกพร่องนั้นปรากฏ สำหรับความเสียหายตามเงื่อนไขการรับประกัน
  - 9.3 สิทธิใดๆ เกี่ยวกับการรับประกันนี้จะหมดอายุลงถ้า ก. มิได้ปฏิบัติตามคำแนะนำใดๆ เกี่ยวกับการเก็บรักษาสินค้าของออลเน็กซ์โดยละเอียด ข. ใช้สินค้าไม่ถูกต้องหรือไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ในการใช้งานที่ตกลงกันไว้หรือตามปกติ ค. ลูกค้ามิได้ปฏิบัติตามภาวะผูกพันใดๆ ที่มีต่อออลเน็กซ์ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องหรือมิได้ปฏิบัติตามภาวะผูกพันดังกล่าวอย่างพอเพียงหรือตรงตามกำหนด
  - 9.5 ความรับผิดชอบของออลเน็กซ์เกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องใดๆ ในสินค้าที่ออลเน็กซ์ส่งมอบ จำกัดแต่เพียงภาวะผูกพันของออลเน็กซ์ตามคำรับประกันที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนเท่านั้น

**10. ความรับผิด**

- 10.1 ออลเน็กซ์ไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าเสียหายวันแต่ถ้าและเพียงเท่าที่ความเสียหายที่ได้รับนั้น เกิดขึ้นเพราะเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของออลเน็กซ์ ทั้งนี้ออลเน็กซ์ไม่ต้องรับผิดเกี่ยวกับการสูญเสียบางอย่าง ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือความเสียหายทางอ้อม
- 10.2 ในทุกๆ กรณีที่ออลเน็กซ์จำเป็นต้องจ่ายค่าเสียหาย ค่าเสียหายดังกล่าวจะต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามใบแจ้งหนี้ของสินค้าที่ส่งมอบซึ่งทำให้เกิดความเสียหายขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้น
- 10.3 ข้อเรียกร้องใดๆ ต่อออลเน็กซ์จะหมดอายุหลังครบ 12 เดือนนับจากวันที่สิทธิเรียกร้องดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นข้อเรียกร้องที่ออลเน็กซ์ยอมรับ
- 10.4 พนักงานของออลเน็กซ์หรือผู้รับเหมาระงับหรือออลเน็กซ์นำมาเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา สามารถยกข้อต่อสู้ทุกประการที่มีตามสัญญาขึ้นเป็นข้ออ้างต่อลูกค้าได้เสมือนหนึ่งว่าบุคคลดังกล่าวเป็นคู่สัญญาในสัญญานั้น
- 10.5 ลูกค้าจะปกป้องและชดใช้ให้แก่ออลเน็กซ์ พนักงานของออลเน็กซ์และผู้รับเหมาระงับของออลเน็กซ์ที่ออลเน็กซ์นำมาเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาสำหรับข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอกเกี่ยวกับกาปฏิบัติตามสัญญาโดยออลเน็กซ์

**11. การชำระเงินและหลักประกัน**

- 11.1 การชำระเงินจะต้องกระทำภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ออลเน็กซ์มีสิทธิร้องเรียนในการเรียกร้องให้ลูกค้าชำระเงินทั้งหมดหรือบางส่วนล่วงหน้า และ/หรือขอหลักประกันการชำระเงิน
- 11.2 ลูกค้าจะละสิทธิใดๆ ในการหักลดบหน้เงินที่คิดโดย และระหว่างคู่สัญญา การใช้สิทธิเรียกร้องตามเงื่อนไขการชำระเงินไม่เป็นภาระระงับหน้าที่ในการชำระเงินของลูกค้าแต่อย่างใด
- 11.3 ถ้าลูกค้าไม่ชำระเงินจำนวนใดก็ตามที่ลูกค้าเป็นหนี้ของออลเน็กซ์ตามข้อกำหนดข้างต้น ลูกค้าจะทำการผิดนัดโดยไม่ต้องบอกกล่าว วันที่ที่ลูกค้าจะทำการผิดนัดชำระเงินจำนวนใดก็ตามเงินที่เหลืออยู่ทั้งหมดที่ออลเน็กซ์ มีสิทธิเรียกร้องจะถึงกำหนดต้องชำระและลูกค้าจะทำการผิดนัดทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวเกี่ยวกับเงินที่ออลเน็กซ์มีสิทธิเรียกร้องนั้น นับจากวันที่ลูกค้าผิดนัด ลูกค้าจะต้องชำระดอกเบี้ยสำหรับการชำระเงินล่าช้าในอัตราร้อยละ 1 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ครบกำหนดต้องชำระมากกว่าลูกค้านี้จะชำระหนี้ดังกล่าว

**12. การพิท การเลิก**

- 12.1 ถ้าลูกค้าไม่ปฏิบัติตามภาวะผูกพันของตนอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่านั้น หรือไม่ปฏิบัติตามภาวะผูกพันนั้นตามกำหนดเวลาที่ร้องยพอเพียง หรือถูกประกาศว่าเป็นบุคคลล้มละลาย หรือขอพักชำระหนี้ (ชั่วคราว) หรือดำเนินการชำระบัญชีกิจการ ตลอดจนเมื่อสินทรัพย์ของลูกค้าถูกอายัดทั้งหมดหรือบางส่วน ให้ออลเน็กซ์มีสิทธิระงับการปฏิบัติตามสัญญาหรือเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องบอกกล่าวภาคินคดีให้ทราบล่วงหน้า เพียงแต่แจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นหนังสือ แล้วแต่ออลเน็กซ์จะใช้สิทธิเลือก ทั้งนี้ โดยไม่กระทบสิทธิในการเรียกเงินค่าชดเชยหรือต้นทุน ความเสียหายหรือดอกเบี้ยใดๆ
- 12.2 ลูกค้าสามารถเลิกสัญญาได้เฉพาะในกรณีที่กล่าวถึงในข้อ 4.2 และ 8.2 และหลังการชำระเงินทั้งหมดที่เป็นหนี้ของออลเน็กซ์ในเวลานั้นแล้วเท่านั้น ไม่ว่าเงินจำนวนนั้นจะครบกำหนดหรือยังก็ตาม

**13. ข้อพิพาทและกฎหมายที่ใช้บังคับ**

- 13.1 ข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นระหว่างคู่สัญญา  
ให้นำขึ้นสู่การพิจารณาโดยศาลที่มีอำนาจพิจารณาเรื่องที่นิติบุคคลออลเน็กซ์ซึ่งยื่นคำสั่งซื้อนั้นมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ เว้นแต่ออลเน็กซ์ประสงค์จะให้ศาลอื่นที่มีอำนาจเป็นผู้พิจารณา
- 13.2 สัญญาทุกฉบับระหว่างออลเน็กซ์และลูกค้าจะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของประเทศซึ่งนิติบุคคลออลเน็กซ์ที่ยื่นคำสั่งซื้อนั้นมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่  
โดยจะไม่นำสนธิสัญญาของสหประชาชาติว่าด้วยการขายสินค้าระหว่างประเทศ (UN Convention of Contracts for the International Sale of Goods) มาใช้บังคับ

- 13.3 ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดของออลเน็กซ์ (รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมศาลและค่าทนายความ) ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินใดๆ ที่ออลเน็กซ์มีสิทธิเรียกร้องจากลูกค้า จะคิดจากลูกค้า

**14. การตัดข้อความออกบางส่วนได้**

ในกรณีที่บทบัญญัติใดบทบัญญัติหนึ่งหรือมากกว่าของข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่สมบูรณ์หรือใช้บังคับไม่ได้ให้นำบทบัญญัติที่ทำให้บรรลุเจตนารมณ์เดิมของส่วนหรือบทบัญญัตินั้นมากที่สุดเท่าที่สามารถจะเป็นได้ซึ่งสมบูรณ์และสามารถใช้บังคับได้มาใช้แทนส่วนหรือบทบัญญัติที่ไม่สมบูรณ์หรือใช้บังคับไม่ได้นั้น หากไม่มีการใช้บทบัญญัติอื่นแทน  
ออลเน็กซ์มีสิทธิเลือกในการยกเลิกธุรกรรมทั้งหมดหรือดำเนินการต่อไปตามบทบัญญัติอื่นๆ ที่ยังมีผลสมบูรณ์