

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขายของออนไลน์  
(นิติบุคคลซึ่งจะระบุเพิ่มเติมในใบยืนยันคำสั่งซื้อ ต่อไปนี้เรียกว่า “ออนไลน์”)

- ทั่วไป**
  - ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “GTC”) ใช้กับข้อเสนอหรือข้อตกลงในรูปแบบใดๆก็ตามที่ทำกับทางออนไลน์สำหรับการขายผลิตภัณฑ์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “สินค้า”)
  - การบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า”) นั้นแยกจากเอกสารนี้อย่างชัดเจน
  - ข้อกำหนดใดๆที่ไม่ได้อยู่ใน GTC เหล่านี้ทางลูกค้าสามารถร้องขอได้ก็ต่อเมื่ออยู่ในขอบเขตที่ข้อกำหนดเหล่านั้นได้รับการยอมรับโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของทางออนไลน์อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- ข้อเสนอ คำสั่ง และข้อตกลงต่างๆ**
  - ข้อเสนอของออนไลน์ไม่มีผลผูกพัน
  - การยอมรับข้อเสนอและคำสั่งซื้อของลูกค้าไม่สามารถเพิกถอนได้
  - ออนไลน์จะผูกมัดก็ต่อเมื่อได้ทำการยอมรับข้อเสนอเป็นลายลักษณ์อักษร
  - ออนไลน์ขอสงวนสิทธิ์ในการ (i) ปฏิเสธการยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆของคำสั่งซื้อที่ทำการตกลงแล้ว หรือ (ii) ถูกระงับการยกเลิก
- ราคา**
  - ราคาที่กำหนดไว้หรือที่ตกลงกันไว้กับทางออนไลน์นั้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งใช้กับเงินโอนการขนส่งแบบ Carriage Paid To (CPT) ตามที่อ้างอิงอยู่ใน INCOTERMS เวอร์ชันล่าสุด ณ วันที่ระบุในข้อตกลง
  - ราคาของสินค้าคือราคาที่มีผล ณ เวลาที่ทำการขนส่งสินค้า
- ระยะเวลาในการส่งมอบและการส่งมอบ**
  - วันที่ทำการขนส่งและการส่งมอบทั้งหมดเป็นวันที่ตามที่แสดงไว้เท่านั้น
  - ระยะเวลาในการส่งมอบจะเริ่มต้นหลังจากการสรุปข้อตกลง ก็ต่อเมื่อทางออนไลน์ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่ทางลูกค้าให้ไว้และหลังจากที่ได้รับการชำระเงินล่วงหน้าหรือมีการวางหลักประกันในการชำระเงินแล้วเท่านั้น
  - การไม่สามารถส่งมอบได้ภายในระยะเวลาการส่งมอบที่กำหนดไว้หรือที่ได้ตกลงกันไว้ ไม่ได้ทำให้ลูกค้ามีสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าปรับในการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่วข้องข้อตกลงนี้
  - ออนไลน์จะมีสิทธิในการส่งมอบสินค้าบางส่วนและ/หรือผ่านทางบริษัทในเครือได้
  - หากทางลูกค้าทำการแจ้งประมาณการขอสั่งซื้อมา ไม่ว่าจะในเดือนไหนก็ตามทางออนไลน์นั้นไม่ได้มีภาระผูกพันที่จะทำการส่งมอบสินค้าจำนวนที่เกินจากขอประมาณการรายปีที่ลูกค้าแจ้งมา 10% ซึ่งอยู่ภายใต้การมีอยู่ของสินค้านั้น ทางออนไลน์ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดสรรสินค้าให้ระหว่างลูกค้ารายต่างๆของทางบริษัท
- การขนส่งและอุปกรณ์**
  - หากออนไลน์จัดส่งเตรียมการขนส่งแล้ว ทางบริษัทมีสิทธิในการกำหนดวิธีการขนส่งแต่เพียงผู้เดียว
  - ออนไลน์มีภาระผูกพันในการให้ความร่วมมือในการขนส่งสินค้าใส่ตู้คอนเทนเนอร์ แทงเกอร์ รถบรรทุก และ/หรือวิธีการอื่นใดในของอุปกรณ์การขนส่งที่ทางลูกค้าจัดเตรียมให้เท่านั้น หากมีตำแหน่งที่พร้อมขนของใส่ หากเป็นไปได้ตามข้อกำหนดเฉพาะด้านความปลอดภัยของทางออนไลน์และทางรัฐบาล และหากคำแนะนำทั้งหมดของออนไลน์ที่เกี่ยวกับการโหลดสินค้าได้รับการปฏิบัติตามโดยไม่ล่าช้า
  - ควรทำการใช้งานและส่งคืนคอนเทนเนอร์ถึงเทกองแบบส่งคืนได้ของทางออนไลน์และอุปกรณ์ (อื่นๆ) ของออนไลน์ที่วางไว้ที่สถานที่จัดวางของลูกค้า ตามคำแนะนำของทางออนไลน์ ในกรณีที่ไม่มีวันที่ทำการตกลงที่จะส่งคืน ให้ทำการส่งคืนอุปกรณ์ของออนไลน์ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้หลังการใช้งาน
- ความเสี่ยง กรรมสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา**
  - ความเสี่ยงในการสูญหายของสินค้าจะถูกโอนไปที่ลูกค้าเมื่อทางออนไลน์ได้ทำการส่งมอบให้กับผู้ขนส่ง หรือเมื่อออนไลน์ได้ทำการส่งมอบสินค้าแล้ว กรณีไหนก็ตามที่เกิดขึ้นก่อน
  - กรรมสิทธิ์ของสินค้าจะถูกโอนไปที่ลูกค้าเมื่อได้ทำการชำระเงินค่าสินค้าเต็มจำนวนแล้ว ทั้งเงินค่าสินค้าและค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมใดๆที่เกิดขึ้น
  - ในกรณีที่ลูกค้าทำการรวบรวมหรือเปลี่ยนรูปสินค้าเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นก่อนที่จะชำระเงินเต็มจำนวนซึ่งยังคงค้างชำระกับทางออนไลน์ภายใต้ข้อ 6.2 ถือว่าทางลูกค้าได้โอนกรรมสิทธิ์ที่มีในผลิตภัณฑ์อื่นๆซึ่งเป็นผลมาจากการรวบรวมหรือการเปลี่ยนรูปนั้นให้กับทางออนไลน์ด้วยตามสัดส่วนของสินค้าของออนไลน์ที่ถูกทำการรวบรวมหรือเปลี่ยนรูป
  - ในกรณีที่ลูกค้าขายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในสินค้าที่มีการรวบรวมและ/หรือเปลี่ยนรูปไปก่อนหน้าที่จะทำการชำระเงินเต็มจำนวนที่ค้างอยู่กับทางออนไลน์ภายใต้ข้อ 6.2 ถือว่าลูกค้าได้ทำการโอนขอดุลหนี้และการอ้างสิทธิ์ใดๆที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในสินค้าที่มีการรวบรวมและ/หรือเปลี่ยนรูปไปที่มีให้แก่กับออนไลน์
  - สิทธิในทรัพย์สินทางอุตสาหกรรมและทางปัญญาของสินค้าหรือที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้าที่ส่งมอบแล้วยังคงเป็นของทางออนไลน์หรือบุคคลที่สามที่ถือกรรมสิทธิ์อยู่และจะไม่มีการถ่ายโอนสิทธิ์นี้ไปที่ลูกค้า
  - ทางลูกค้าจะไม่ทำการตลาด ขาย หรือแลกเปลี่ยนสินค้าใดๆภายใต้เครื่องหมายการค้าของออนไลน์โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากทางออนไลน์
- การตรวจสอบ การรับมอบ**
  - ลูกค้ามีภาระผูกพันในการยอมรับตัวสินค้าจริง ณ สถานที่ที่ได้ตกลงกันไว้ตามเวลาการส่งมอบที่สินค้าจะไปถึงสถานที่นั้น ถ้าใช้จ่ายทั้งหมดของออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการไม่สามารถรับสินค้าได้จะเป็นความรับผิดชอบของทางลูกค้าซึ่งรวมถึงค่าขนส่งและค่าสถานที่จัดเก็บสินค้า
  - ทางลูกค้ามีภาระผูกพันในการตรวจสอบสินค้าว่าแตกต่างจากรายละเอียดในใบแจ้งหนี้ (น้ำหนัก ปริมาณ) หรือไม่ มีความบกพร่องและ/หรือความเสียหายจากการขนส่งที่ปรากฏอยู่หรือไม่ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ความบกพร่องที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่า”) ณ เวลาที่ทำการรับสินค้าจริงและต้องไม่เกินกว่า 5 วันปฏิทินหลังจากการส่งมอบสินค้า
  - ควรทำการแจ้งให้ทางออนไลน์ทราบถึงการเคลมสินค้าที่เกี่ยวข้องกับความบกพร่องที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่าเป็นลายลักษณ์อักษรที่ทำการเป็นเอกสารและได้รับการยืนยัน หากไม่มีข้อสงวนหรือความคิดเห็นใดๆส่งมาให้ภายในระยะเวลาที่กำหนดนั้น จะถือว่าการส่งมอบสินค้านั้นสมบูรณ์และอยู่ในสภาพดี
  - ในกรณีที่มีการร้องเรียนที่สูงจนความถูกต้องแล้ว ถือเป็นดุลพินิจของทางออนไลน์แต่เพียงผู้เดียวที่จะทำการจัดการส่งมอบเพิ่มเติมหรือหักลดยอดเงินให้กับลูกค้าตามสัดส่วนของสินค้าที่ขาดไป ทางออนไลน์จะไม่มีผลรับผิดชอบต่อเพิ่มเติมนอกเหนือจากภาระผูกพันข้างต้นนี้
- เหตุสุดวิสัย**
  - ออนไลน์มีสิทธิในการระงับสัญญาสำหรับเหตุสุดวิสัย หากการดำเนินการตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ว่าจะเป็นแบบชั่วคราวหรือไม่ก็ตามซึ่งถูกกีดกันหรือขัดขวางโดยเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ รวมถึงภัยธรรมชาติ โรคระบาด สงคราม การระดมพล การปฏิบัติ การปิดล้อมสถานที่หรืออาคาร การประท้วง การหยุดงานเฉพาะกาล หรือการชะงักงันในการปฏิบัติงานและการปิดโรงงาน การขัดขวางการขนส่ง การขาดแคลนวัตถุดิบหรือพลังงาน ความล่าช้าในการจัดหาสินค้าหรือบริการที่ออนไลน์สั่งซื้อไว้จากบุคคลที่สาม อุบัติเหตุและการขัดขวางการดำเนินงาน
  - หากเหตุสุดวิสัยนั้นกินเวลายาวนานกว่าสี่ (4) สัปดาห์ ทางออนไลน์และทางลูกค้ามีสิทธิที่จะยกเลิกสัญญาส่วนที่ไม่สามารถทำได้โดยการประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร
- การรับประกัน**
  - ออนไลน์ขอรับประกันสินค้าของออนไลน์ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการขายของบริษัท จะไม่มีการรับประกันอื่นใดอีกไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย ไม่ว่าจะโดยความเหมาะสมหรือการต่อต้านการละเมิดหรืออย่างอื่นใด ที่จะทำขึ้นกับสินค้าที่ขายหรือกับคำแนะนำหรือความช่วยเหลือทางเทคนิคใดๆที่จัดให้ ความรับผิดชอบของทางออนไลน์สำหรับสินค้าที่เกี่ยวกับการละเมิดการรับประกันข้างต้น (“สินค้าที่บกพร่อง”) นั้นถูกจำกัดอยู่ที่ข้อใดข้อหนึ่งในต่อไปนี้ ด้วยดุลพินิจของทางออนไลน์ คือการส่งมอบอีกครั้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือหักลดยอดเงินของลูกค้านำเข้าที่สมเหตุสมผลไม่ว่าจะเป็นขอทั้งหมดหรือบางส่วนตามมูลค่าใบแจ้งหนี้ของสินค้าที่บกพร่อง
  - การเคลมสินค้าที่บกพร่องจะต้องทำภายใน 14 วันหลังจากที่ทำการตรวจพบและไม่นานเกิน 12 เดือนหลังจากส่งมอบ มิเช่นนั้นจะสูญเสียการรับประกันใดๆ
  - สิทธิใดๆของการรับประกันจะสิ้นสุดลงหาก
    - ไม่ได้ปฏิบัติตามอย่างถูกต้องตามคำแนะนำของออนไลน์ได้ให้ไว้ในการจัดเก็บสินค้า
    - ใช้สินค้าอย่างไม่เหมาะสมและไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้หรือความวัตถุประสงค์โดยปกติ
    - ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนที่มีกับทางออนไลน์ที่เกิดจากสัญญาพื้นฐาน หรือไม่สามารถปฏิบัติตามได้อย่างเพียงพอหรือตรงตามเวลาที่กำหนด
- ความรับผิด**
  - ออนไลน์ไม่มีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเสียหายใดๆยกเว้น ในกรณีที่ความเสียหายที่ทำให้เดือดร้อนนั้นเกิดจากเจตนาให้ได้รับความเดือดร้อนหรือโดยการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของทางออนไลน์ อย่างไรก็ตามความรับผิดชอบของ

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขายของออนไลน์เก็ช**  
**(นิติบุคคลซึ่งจะระบุเพิ่มเติมในใบยืนยันคำสั่งซื้อ ต่อไปนี้เรียกว่า “อลเน็กซ์”)**

- อลเน็กซ์จะไม่รวมถึงความเสียหายโดยอ้อม (นั่นคือ ความเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหายที่ไม่ใช่ด้านวัสดุ ความเสียหายทางธุรกิจ รวมถึงการสูญเสียใดๆ ของรายได้หรือโอกาสต่างๆ การขาดทุนทางการค้า การหยุดชะงักของกิจการ การสูญเสียเงินหมุนเวียนหรือกำไร การสูญเสียลูกค้า การสูญเสียกิจการที่มีศักยภาพ การขาดแคลน การขาดทุนในการประกอบกิจการ ชื่อเสียง...)
- 10.2 ในทุกกรณีที่อลเน็กซ์มีภาระผูกพันในการชำระค่าเสียหาย ค่าเสียหายต้องไม่สูงกว่ามูลค่าของสินค้าในใบแจ้งหนี้ที่ทำการส่งมอบที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้น
- 10.3 การใช้สิทธิ์การรับประกันใดๆ ที่กำกับทางอลเน็กซ์ ยกเว้นที่ได้รับการรับรองโดยอลเน็กซ์ จะสิ้นสุดลงหลังจากระยะเวลา 12 เดือนนับตั้งแต่เวลาของเหตุการณ์ที่นำไปสู่การทำการใช้สิทธิ์การรับประกัน
- 10.4 ลูกค้านำมาใช้ค่าเสียหายและปกป้องอลเน็กซ์ พนักงานของอลเน็กซ์ และผู้รับเหมางานอิสระของอลเน็กซ์ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามสัญญา สำหรับการฟ้องร้องโดยบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญา โดยอลเน็กซ์ ครอบคลุมการที่การใช้สิทธิ์นั้นมากเกินไปหรือแตกต่างจากที่ทางลูกค้าได้รับสิทธิจากทางอลเน็กซ์
- 11. การชำระเงินและหลักประกัน**
- 11.1 ต้องทำการชำระเงินภายใน 30 วันหลังจากวันที่ในใบแจ้งหนี้เว้นเสียแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามอลเน็กซ์มีสิทธิในการเรียกร้องการชำระเงินเต็มจำนวนหรือบางส่วนล่วงหน้าได้ตลอดเวลาและ/หรือมีเงินนั้นต้องมีการวางหลักทรัพย์สำหรับการชำระเงิน
- 11.2 ลูกค้าขอสงวนสิทธิ์ใดๆ ในการหักกลบบทหนี้จำนวนเงินที่เรียกเก็บระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย การฟ้องร้องจะไม่ระงับภาระผูกพันในการชำระเงินของทางลูกค้า
- 11.3 หากทางลูกค้าไม่ชำระเงินที่ค้างไว้ตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ถือว่าเป็นการละเมิดสัญญาโดยไม่ต้องบอกกล่าว ครอบคลุมที่ลูกค้าละเมิดสัญญาด้านการชำระเงินใดๆ สิทธิในการรับประกันที่เหลืออยู่ทั้งหมดของอลเน็กซ์ที่มีกับทางลูกค้า จะถือว่าเป็นการครบกำหนด และถือว่าลูกค้าได้ละเมิดสัญญาทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องเหล่านั้น นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าคิดสัญญา ลูกค้าได้เป็นหนี้กับทางอลเน็กซ์โดยมีค่าปรับดอกเบี้ยที่ 1% ต่อเดือนหรือส่วนของเดือนในระหว่างที่การคิดสัญญายังคงดำเนินอยู่
- 12. การระงับ การยกเลิก**
- 12.1 หากลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนข้อใดข้อหนึ่งหรือมากกว่านั้น ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนให้เสร็จสิ้นได้ตรงตามกำหนดเวลาหรือมากเพียงพอ มีประกาศการล้มเลิกกิจการ การขอลิขสิทธิ์การชำระหนี้ (ชั่วคราว) หรืออยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชีของกิจการ เช่นเดียวกับเมื่อสินทรัพย์ของลูกค้าถูกยึดทั้งหมดหรือบางส่วน ทางอลเน็กซ์มีสิทธิในการระงับการดำเนินการตามสัญญาหรือยกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ต้องมีการบอกกล่าวเกี่ยวกับการละเมิดสัญญาล่วงหน้าโดยการประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร ด้วยการตัดสินใจของบริษัทและไม่ถือเป็นการตัดสิทธิใดๆ ในการชดเชยค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และดอกเบี้ย
- 12.2 ในกรณีที่กฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้และโดยเฉพาะการจำกัดการส่งออก (ตามที่กำหนดไว้ภายใต้หัวข้อ 15.3) ห้ามไม่ให้มีการขายและ/หรือการส่งมอบสินค้า ทางอลเน็กซ์สามารถยกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า โดยการประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร โดยปราศจากความรู้ผิดในการชดเชยค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และดอกเบี้ย
- 13. ข้อพิพาทและกฎหมายที่บังคับใช้**
- 13.1 ข้อพิพาททั้งหมดที่มีระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้รับการพิจารณาโดยถือเป็นสิทธิขาดของศาลในประเทศที่จดทะเบียนจัดตั้งของทางอลเน็กซ์
- 13.2 GTC เหล่านี้ที่อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศที่อลเน็กซ์ได้จดทะเบียนจัดตั้ง โดยยกเว้นการใช้ข้อสัญญาสหประชาชาติเกี่ยวกับสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศ
- 13.3 ค่าใช้จ่ายในการพิจารณาตัดสินทั้งหมดและการพิจารณาเพิ่มเติมของอลเน็กซ์ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการรวบรวมข้อเรียกร้องใดๆ เกี่ยวกับลูกค้านั้นเป็นความรับผิดชอบของทางลูกค้า ค่าใช้จ่ายในการพิจารณาตัดสินเพิ่มเติมจะถือว่าเป็นยอดขั้นต่ำ 15% ของยอดที่เรียกเก็บ
- 14. การแยกส่วนบังคับใช้งานได้ของข้อสัญญา**
- ในกรณีที่ข้อกำหนดตั้งแต่หนึ่งข้อขึ้นไปของ GTC เหล่านี้ไม่สามารถใช้งานหรือบังคับใช้ได้ ส่วนใดหรือข้อบังคับใดๆ ที่ไม่สามารถใช้งานหรือบังคับใช้ได้จะถูกแทนที่ด้วยข้อกำหนดที่ทำให้สำเร็จได้ในขอบเขตที่เป็นไปได้โดยคงเจตนาดำเนินการของส่วนหรือข้อกำหนดนั้นที่ยังคงใช้งานได้และมีผลบังคับใช้ได้
- 15. การปฏิบัติตาม**

- 15.1 **จริยธรรม** : ออลเน็กซ์สนับสนุนให้ลูกค้าดำเนินการและปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนภายใต้สัญญาตามคุณค่าและมาตรฐานของอลเน็กซ์ที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณของอลเน็กซ์ (ซึ่งจะปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว) สามารถหาอ่านได้ใน [www.allnex.com](http://www.allnex.com)
- 15.2 **การปฏิบัติตาม** : ลูกค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า การขนส่ง การจัดเก็บ การดำเนินการ การจัดจำหน่าย การจัดการ การคิดค่า การส่งเสริมการขาย และการขายสินค้า รวมถึงการขอใบอนุญาตนำเข้าที่บังคับใช้ใดๆ ลูกค้ารับรองที่จะปฏิบัติตามและต้องทำให้หุ้นส่วนทางธุรกิจของตนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ (i) การต่อต้านการทุจริต (ทั้งภาครัฐและเอกชน) (ii) สิทธิมนุษยชน (iii) การปกป้องสิ่งแวดล้อม
- 15.3 **การควบคุมการส่งออก** : ลูกค้าขอรับรองและรับประกันว่าได้ระมัดระวังอย่างเต็มที่และจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบในการควบคุมการส่งออกของกลับ (ส่งออกซ้ำ) ทั้งหมดทั้งในประเทศและต่างประเทศ (“การจำกัดการส่งออก”) การใช้หรือการส่งสินค้าใดๆ ต้องเป็นไปตามการจำกัดการส่งออกหากทางลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของหัวข้อนี้ได้ ทางอลเน็กซ์สามารถสิ้นสุดสัญญาได้โดยมีผลทันทีโดยไม่ต้องการตัดสิทธิหรือการแก้ไขอื่นใดที่อาจมีภายใต้ GTC เหล่านี้หรือตามกฎหมาย ลูกค้าต้องแจ้งต่อชดเชย และปกป้องอลเน็กซ์จากการฟ้องร้อง ความเสียหาย การสูญเสีย บทลงโทษ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้น หรือที่เกี่ยวข้องกับการผิดข้อกำหนดในหัวข้อนี้ของลูกค้า และ/หรือหุ้นส่วนธุรกิจของลูกค้า
- ข. ไม่มีการส่งออกไปรัสเซีย/ไม่มีการส่งออกไปเบลารุส** :  
ลูกค้าจะต้องไม่ขาย ส่งออก หรือส่งของกลับ (ส่งออกซ้ำ) ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ให้กับบุคคลในรัสเซียหรือในเบลารุส หรือเพื่อใช้ในรัสเซียหรือในเบลารุส สินค้าใดๆ ที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกภายใต้ระเบียบของสภา (EU) ฉบับที่ 833/2014 หรือระเบียบของสภา (EC) ฉบับที่ 765/2006 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม ณ เวลาที่ส่งมอบ และจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่สามในห่วงโซ่การค้าจัดหาสินค้าเหล่านี้ให้กับ หรือเพื่อใช้ในรัสเซียหรือเบลารุส หากลูกค้าละเมิดภาระผูกพันนี้ไม่ว่าจะเป็นการประมาทเลินเล่อ จะทำให้อลเน็กซ์สามารถยุติการส่งมอบให้กับลูกค้าเพิ่มเติมได้ทันที และ ออลเน็กซ์สามารถยกเลิกสัญญาการซื้อขายในปัจจุบันได้ตลอดเวลา ครอบคลุมที่ยังไม่ได้ดำเนินการอย่างสมบูรณ์ ในกรณีนี้ ไม่จำเป็นต้องมีจดหมายเตือนล่วงหน้าก่อนการแจ้งการเลิกสัญญาการซื้อขายและส่งมอบสินค้า สิทธิตามกฎหมายของทั้งสองฝ่ายในการบอกเลิกสัญญานี้ด้วยเหตุผลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดนี้ จะยังคงไม่ได้รับผลกระทบ
- ค. ภาระผูกพันด้านข้อมูล**: ลูกค้ามีหน้าที่ตามคำขอของอลเน็กซ์ ในการให้ข้อมูลและหลักฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อจำกัดการส่งออก และโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาระผูกพันตามมาตรา 15.3.ข ของ GTC นี้
- 15.4 **ข้อมูลส่วนบุคคล** : ลูกค้ารับรองว่าจะแจ้งพนักงานของตนว่าอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาและนำมาประมวลผล โดยทางอลเน็กซ์ ข้อมูลของพนักงานจะถูกใช้งานโดยทางอลเน็กซ์ บริษัทอื่นๆ ในเครืออลเน็กซ์ และผู้จัดให้บริการของอลเน็กซ์เพื่อจุดประสงค์ในการจัดการคำสั่งซื้อ การดูแลลูกค้า/ การพัฒนาความสัมพันธ์ และการจัดการกิจกรรมการขายและส่งเสริมการขาย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลนี้คือชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง และข้อมูลการติดต่อของพนักงานของลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้จะถูกเก็บไว้ตามช่วงเวลาของสัญญาและจากนั้นจะจัดเก็บไว้คลังข้อมูลตามระเบียบที่บังคับใช้ พนักงานที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องของทางอลเน็กซ์เท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ ข้อมูลนั้นอาจถูกโอนไปให้กับบุคคลที่สามเพื่อจุดประสงค์ที่จำกัดในการจัดให้บริการภายใต้สัญญาตามกฎหมายที่บังคับใช้ พนักงานของลูกค้ามีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา ทำการแก้ไขให้ถูกต้อง ร้องขอให้ทำการลบออก และคัดค้านการประมวลผลข้อมูล หรือร้องขอการจำกัดการประมวลผล พวกเขาสามารถใช้สิทธิของพวกเขาโดยการส่งคำร้องไปที่ [dataprotection@allnex.com](mailto:dataprotection@allnex.com) เมื่อเหมาะสมพนักงานของลูกค้ายังมีสิทธิในการยื่นคำร้องเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาได้โดยการติดต่อกับหน่วยงานปกป้องข้อมูลที่มีอำนาจ
- 15.5 **REACH** : ในกรณีที่ข้อบังคับ REACH เลขที่ 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป (REACH) หรือข้อบังคับเกี่ยวกับสารเคมีที่เทียบเท่าซึ่งออกโดยประเทศอื่นที่มีการบังคับใช้ และหากทาง ลูกค้ามีการแจ้งข้อบังคับใหม่ที่ให้กับทางอลเน็กซ์ทราบตามหัวข้อ 37.2 ของ REACH (หรือที่เทียบเท่าใน

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขายของออนไลน์  
(นิติบุคคลซึ่งจะระบุเพิ่มเติมในใบยืนยันคำสั่งซื้อ ต่อไปนี้เรียกว่า “ออนไลน์”)**

ข้อบังคับฉบับแก้ไข) เพื่อขยายขอบเขตการขึ้นทะเบียนของสินค้าองค์ประกอบทางเคมีของสินค้าและ/หรือสารประกอบของสินค้า เช่นเดียวกับของผสมหรือสารละลายแต่ละตัวที่จัดทำตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ 3 ย่อหน้า 1) และ 2) ของ REACH ทางลูกค้าต้องรับผิดชอบในการจัดหาข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการปรับการจดทะเบียนให้เป็นปัจจุบันและจ่ายค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง

**16. การรักษาข้อมูลความลับ**

ลูกค้ารับรองว่าจะทำข้อมูลหรือเอกสารทางการค้าหรือทางเทคนิคทั้งหมดใดๆ การเสนอราคา และสินค้าตัวอย่างใดๆ ทั้งหมดที่ทางออนไลน์นี้ขอมอบความรับผิดชอบให้ซึ่งเป็นข้อมูลความลับและจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลที่สาม หรือทำซ้ำข้อมูลเหล่านี้โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากทางออนไลน์นี้